

# Wat kan

een dienst schuldbemiddeling voor u doen ?



U hebt schulden?

U kunt uw maandelijkse afbetalingen niet meer naleven?

U wenst tot een regeling te komen met uw schuldeisers?

**E**en dienst schuldbemiddeling kan u hierbij helpen.

November 2005

**GREPA** vzw

Pakhuisstraat, 2 bus 2

1000 Brussel

T 02 217 88 05

F 02 217 88 07

info@grepa.be

**www.grepa.be**

# Wat kan

een dienst schuldbemiddeling voor u doen ?

Brochure gerealiseerd door



De vzw GREPA, Steunpunt voor de Diensten Schuldbemiddeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (verantwoordelijke uitgever)

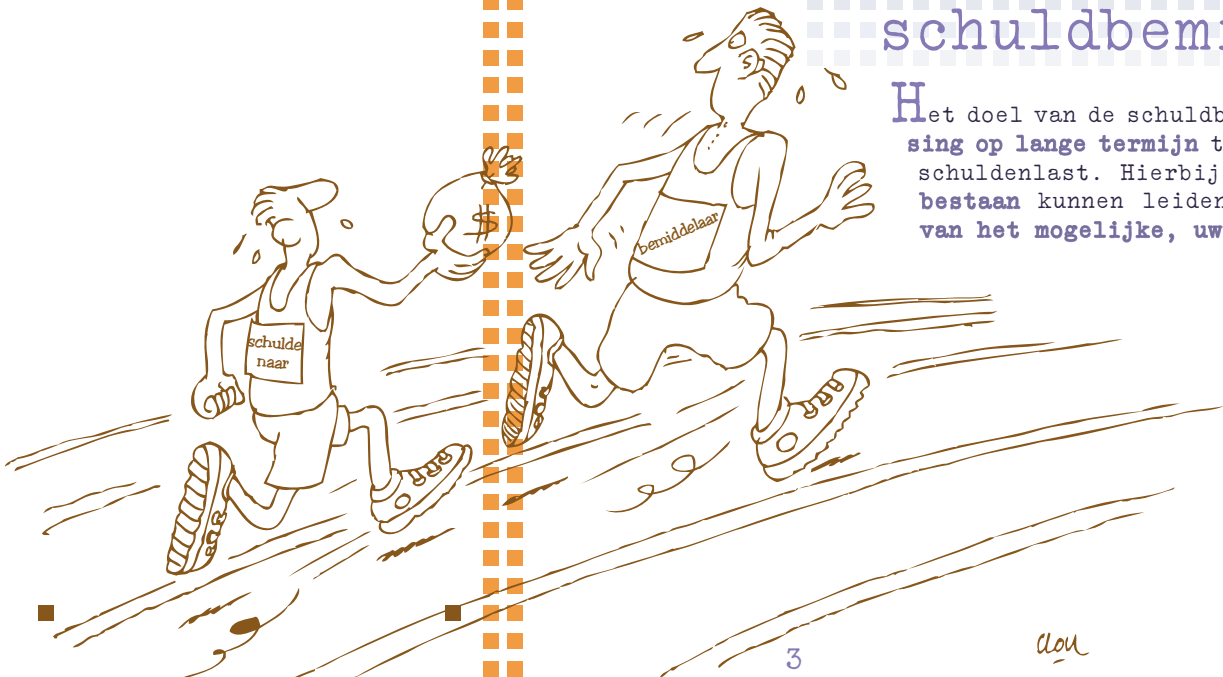
**met de steun van**



De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

# Wat doet een schuldbemiddelaar?

Het doel van de schuldbemiddeling is **een oplossing op lange termijn** te vinden voor overmatige schuldenlast. Hierbij moet u een **menswaardig bestaan** kunnen leiden terwijl u, **in de mate van het mogelijke, uw schulden betaalt**.



Wist u dit ?

De diensten schuldbemiddeling zijn over het algemeen gratis.

# Het eerste onderhoud en het budget

1. Om te beginnen zal de schuldbemiddelaar, samen met u, **een lijst van uw inkomsten en schulden opstellen** en nakijken of deze laatste gegrond zijn. Indien u niet over alle inlichtingen beschikt zal de schuldbemiddelaar deze informatie bij uw schuldeisers opvragen. Hij zal u ook helpen bij het **nakijken van de rekeningen** van uw schuldeisers.

2. U zoekt samen uit welke **middelen u op zijn minst** nodig hebt om een **menswaardig bestaan** te leiden d.w.z. een bestaan waarbij de **noodzakelijke uitgaven** zoals deze voor huur, water, gas, elektriciteit, eten, kleren, vervoer, onderwijs, medische verzorging ... voorzien worden.

3. Zo kan er berekend worden hoeveel overblijft om de schuldeisers maandelijks terug te betalen. U weet dan over **welk budget u elke maand kan beschikken om te leven**.

Wist u dit ?

De diensten schuldbemiddeling kunnen altijd helpen, wat ook uw inkomsten zijn.

## Het eerste onderhoud en het budget (vervolg)

**4** . Dit budget zal zo goed mogelijk met uw werkelijke behoeften overeenstemmen. Indien u echter geconfronteerd wordt met een ziekte, een ongeval of een belangrijke onvoorziene omstandigheid, kunt u **terug contact opnemen met uw schuldbemiddelaar** om het budget en het afbetalingsplan te herzien.

**5** . De schuldbemiddelaar kan voorstellen u regelmatig te ontmoeten om de evolutie van uw betalingen na te gaan.

Wist u dit ?

De schuldbemiddelaar kan niet alles in uw plaats doen. Hoe meer u vanaf het begin meewerkt, hoe groter de kans op slagen van de schuldbemiddeling.



# Het afbetalingsplan



Dankzij dit budget zal de schuldbemiddelaar, samen met u, een afbetalingsplan opstellen. Deze zal aan de schuldeisers voor instemming voorgesteld worden.

## Wist u dit ?

U ondervindt ernstige financiële moeilijkheden?

U kunt het niet meer aan om met uw inkomsten uw schulden te betalen?

De wet betreffende de collectieve schuldenregeling kan u een oplossing bieden. Deze wet heeft tot doel om uw financiële draagkracht te herstellen en u toe te laten om uiteindelijk van nul te herbeginnen. Inlichtingen zijn verkrijgbaar bij alle diensten schuldbemiddeling.

# De reactie van de schuldeisers

**1 . Als de schuldeisers akkoord gaan** met het afbetalingsplan zal de schuldbemiddelaar u dit meedelen en zal u het plan moeten naleven. De schuldbemiddelaar is echter geen tovenaar. Hij kan u het akkoord van alle schuldeisers niet garanderen.

**2 . In geval van onenigheid** zal de schuldbemiddelaar het plan misschien met u moeten herbekijken. Hij zal u misschien andere oplossingen voorstellen zoals bv. een collectieve schuldenregeling of een andere gerechtelijke procedure.

**3 .** Hij zal u de mogelijke keuzes en de gevolgen ervan uitleggen en u met kennis van zaken helpen bij uw beslissing.

Voor meer inlichtingen :

Vraag onze gratis brochure "De collectieve schuldenregeling in de praktijk" op het nummer 02 217 88 05

## Wist u dit ?

Zelfs wanneer de huishoudelijke geldmiddelen amper volstaan om te betalen voor de levensnoodzakelijke behoeften en dus niet kunnen gebruikt worden om de schulden terug te betalen, kan de schuldbemiddelaar u helpen om een betere kijk te krijgen op uw situatie.

## In geval van beslag ...

- 1 . Het zal niet altijd mogelijk zijn om een oplossing te vinden met al uw schuldeisers.
- 2 . Vaak zal de schuldbemiddelaar bij een inbeslagname of een loonoverdracht zeer snel met een deurwaarder of een schuldeiser moeten onderhandelen. Hier ook, zal de schuldbemiddelaar samen met u de mogelijke oplossingen nagaan en zal hij u op uw rechten wijzen.
- 3 . Indien nodig, brengt hij u in contact met een advocaat.



## Wist u dit ?

De diensten schuldbemiddeling zijn erkende diensten die moeten beantwoorden aan **kwaliteitsnormen** om een professionele dienstverlening te verzekeren: gespecialiseerde opleiding van hun maatschappelijk assistenten, een jurist in dienst hebben, enz.

# Welke gedragsregels heeft een schuldbemiddelaar?

1. Hoewel de schuldbemiddelaar tussenkomt op uw aanvraag en in uw naam, blijft hij een tussenpersoon tussen u en uw schuldeisers en zal hij zijn taak onpartijdig en met billijkheid vervullen.
2. De schuldbemiddelaar biedt zijn goede diensten aan maar dringt ze niet op. Hij begeleidt u in uw keuzes door u de verschillende mogelijkheden en de gevolgen ervan voor te stellen. In geval van meningsverschil kan elk partij een einde maken aan de schuldbemiddeling.
3. De schuldbemiddelaar zal u vanaf het begin inlichten over de voorwaarden van zijn tussenkomst. Hij zal met u overeenkomen wat men wil bereiken en hoe men er zal proberen te geraken.
4. De schuldbemiddelaar is gebonden door het beroepsgeheim. Hij zal de inlichtingen die u hem geeft alleen aan derden overmaken in de mate dat dit nodig is voor het welslagen van zijn opdracht en dit mits uw voorafgaand akkoord.

## Wist u dit ?

Er is zeker een dienst schuldbemiddeling in uw buurt? Neem inlichtingen op het nummer 02 217 88.05

## Voor meer inlichtingen

Vraag onze gratis brochure "De Gedragscode van de Schuldbemiddelaars" op het nummer 02 217 88 05

# Welke gedragsregels heeft een schuldbemiddelaar? (vervolg)

- 5 . De schuldbemiddelaar verbindt er zich toe u op lange termijn te begeleiden, samen met u regelmatig een stand van zaken op te maken en u toe te laten om de nuttige documenten uit uw dossier te raadplegen
- 6 . De schuldbemiddelaar moet de wet naleven. Hij verwacht ook uwerzijds een volledige en loyale samenwerking.
- 7 . De schuldbemiddelaar verwacht van u dat u hem alle nodige informatie verstrekt, op een volledige en oprechte manier, zodat hij een juist zicht heeft op uw persoonlijke situatie.



- Mijn nota's

202  
217288 05

# Lijst van de gratis brochures

1. De erkende diensten schuldbemiddeling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
2. Wat kan een dienst schuldbemiddeling voor u doen?
3. Gedragscode van de schuldbemiddelaars
4. De collectieve schuldenregeling in de praktijk
5. Winkelkaarten en andere kredietkaarten
6. Hergroepering van kredieten



**GREPA** vzw  
Pakhuisstraat, 2 bus 2 1000 Brussel  
T 02 217 88 05 F 02 217 88 07  
info@grepa.be [www.grepa.be](http://www.grepa.be)