

# SENSIBILISATION AU TRAITEMENT DU SURENDETTEMENT

## Introduction

Les travailleurs des services sociaux « généralistes » sont de plus en plus souvent confrontés dans leur pratique à des personnes en situation de surendettement.

Devant faire face à des situations souvent complexes et urgentes, ils se sentent peu armés. Ils sont à la recherche d'outils et d'informations pratiques leur permettant :

- de mieux répondre aux demandes, spécialement aux demandes urgentes des usagers,
- de savoir quand faire passer un dossier à un service de médiation de dettes,
- de savoir que faire en attendant l'intervention de ce service.

Cette demande est d'autant plus pertinente qu'on constate en pratique que les services de médiation de dettes en Région bruxelloise sont débordés par le nombre de demandes, fonctionnent avec des listes d'attente et ne peuvent, dès lors, répondre immédiatement à une situation urgente.

## Objectifs de la formation

Cette formation a pour objectif de permettre aux assistants sociaux confrontés à des personnes surendettées :

- de disposer d'outils pour analyser objectivement la situation,
- de pouvoir déterminer s'il y a effectivement une situation urgente qui nécessite une intervention rapide voire immédiate de leur part,
- de leur donner le minimum d'outils nécessaires pour faire face efficacement à ces situations d'urgence,
- d'éviter les interventions inutiles, voire dangereuses pour le demandeur.

## Méthodologie

Construite sur un mode interactif, la formation sera répartie en 7 demi-journées. L'étalement des journées de formation a pour but de permettre aux participants d'expérimenter les outils et informations reçues lors de la formation dans leur pratique quotidienne et de revenir ensuite vers les formateurs avec de nouvelles questions pratiques.

## Programme

### 1<sup>ère</sup> demi-journée : Mardi 4 avril 2023

**Simon van der BRUGGEN**, juriste au Centre d'Appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles Capitale.

*Cette première matinée présentera les objectifs de la formation, la ligne du temps de la dette et le cadre légal dans lequel un créancier peut agir pour obtenir le paiement de sa créance.*

- *Quelle procédure le créancier doit-il suivre pour obtenir le paiement de sa créance ?*
- *Quels sont les frais et intérêts qu'un créancier peut réclamer ?*
- *Quelles sont les règles qui président au recouvrement amiable de dettes et celles qui régissent le recouvrement judiciaire ?*
- *Une situation est-elle urgente dès lors qu'un huissier intervient ?*

### 2<sup>ème</sup> demi-journée : Mardi 11 avril 2023

**Sylvie MOREAU**, juriste au Centre d'Appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles Capitale.

---

*Cette formation est organisée par le Centre d'Appui aux Services de Médiation de dettes de la Région de Bruxelles Capitale grâce au soutien de la COCOM et de la COCOF.*



# SENSIBILISATION AU TRAITEMENT DU SURENDETTEMENT

*Cette deuxième matinée a pour objectif de donner des pistes pour déceler une situation à risques et y répondre le plus adéquatement possible ?*

- *Que faire en cas de saisie ou de cession sur salaire ?*
- *Que faire en cas de saisie sur un compte bancaire ?*
- *Quid en cas de saisie mobilière ? Quels sont les risques ?*
- *La protection de la rémunération et des revenus.*
- *Les marges de négociation avec les créanciers ?*

## 3<sup>ème</sup> demi-journée : Jeudi 13 avril 2023

**Gilles BRUNEAU**, juriste au Centre d'Appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles Capitale.

*Le règlement collectif de dettes - les grandes lignes de la procédure :*

- *Le jugement d'admissibilité,*
- *Les conséquences,*
- *Le plan amiable,*
- *Le plan judiciaire,*
- *Le rôle du médiateur judiciaire,*
- *A qui s'adresse le règlement collectif de dettes ?*
- *Quelles sont les informations à transmettre à l'usager ?*

## 4<sup>ème</sup> demi-journée : Lundi 17 avril 2023

**Jan WILLEMS**, coordinateur médiation de dettes – énergie du CPAS de Bruxelles  
*La fourniture d'énergie dans le marché libéralisé et les problèmes spécifiques liés aux arriérés de gaz, d'électricité et d'eau :*

- *Les textes et réglementations en vigueur*

- *L'intervention du CPAS – pratique*
- *Le recouvrement des dettes énergie, le client protégé, le limiteur de puissance et la fermeture des compteurs.*

## 5<sup>ème</sup> demi-journée : Jeudi 20 avril 2023

**Anne DEFOSSEZ**, directrice du Centre d'Appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles Capitale.

*Les éléments-clés d'un contrat de crédit à la consommation :*

- *Qu'est-ce qu'un contrat de crédit à la consommation ?*
- *Qu'est-ce que le TAEG ?*
- *Quels sont les risques ?*
- *Quelles sont les possibilités de négociation ?*
- *Quels sont les recours ?*

## 6<sup>ème</sup> demi-journée : Lundi 24 avril 2023

**Anne-Marie TRIVIER**, chargée de projets de prévention au sein du CAMD

*La construction du budget :*

- *Quels sont les outils pratiques et concrets pour se faire rapidement une idée sur les capacités de remboursement d'une personne ?*
- *Quelles précautions prendre lorsqu'il s'agit de parler « argent » ?*
- *Quelles influences peuvent exercer la culture et le contexte socio-économique dans lesquels évolue une personne ?*
- *Quel budget pour quelle dignité humaine ?*

---

*Cette formation est organisée par le Centre d'Appui aux Services de Médiation de dettes de la Région de Bruxelles Capitale grâce au soutien de la COCOM et de la COCOF.*



# **SENSIBILISATION AU TRAITEMENT DU SURENDETTEMENT**

**7<sup>ème</sup> demi-journée : Vendredi 28 avril 2023**

**Sylvie MOREAU**, juriste au Centre d'Appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles Capitale.

*Résolution de cas pratiques récapitulatifs de l'ensemble de la matière.*

## **Informations pratiques**

**Lieu : Centre d'Appui, Boulevard du Jubilé 153-155 à 1080 Bruxelles**

### **Dates :**

7 matinées de 9h00 à 13h00 les : 4/04 ; 11/04 ; 13/04 ; 17/04 ; 20/04 ; 24/04 ; 28/04/2023

### **Modalités d'inscription :**

Le droit d'inscription est fixé à **315 €**. Il comprend la participation aux travaux des

sept demi-journées, les pauses-café et le syllabus.

La formation est réservée à un maximum de 18 personnes.

L'inscription n'est définitive qu'à la réception du paiement.

### **Inscription :**

Vous pouvez vous inscrire en nous renvoyant le formulaire d'inscription ci-joint par :

- téléfax au 02 / 217 88 07 ;
- courrier à l'adresse suivante : Centre d'Appui - Médiation de dettes, Boulevard du Jubilé 153-155 à 1080 Bruxelles,
- e-mail : [info@mediationdedettes.be](mailto:info@mediationdedettes.be)

### **Paie ment :**

Dès réception de la facture.

---

*Cette formation est organisée par le Centre d'Appui aux Services de Médiation de dettes de la Région de Bruxelles Capitale grâce au soutien de la COCOM et de la COCOF.*

